

Data protection declaration

Linde Material Handling GmbH is pleased to announce the use of the Linde Service Manager APP. In the context of this application's use, personal data is only collected, stored and used to the extent necessary. In the following, we will inform you about the nature, scope and purpose of the collection, processing and use of personal data.

Data collection and processing

When using this application, general technical information is collected and stored to be able to make this application available to you. Alongside the IP address, this also includes session cookies. Session cookies are a random combination of numbers and letters which are stored as the session ID. Primarily, session cookies ensure that a successful login is recognised to prevent you from having to re-login on every page while navigating the secure area of the website. In addition, session cookies are used to ensure that all relevant applications are depicted in the correct language. The acceptance of session cookies can be set in most browsers. Please be aware that deactivating session cookies in your browser may lead to functional limitations of the app. In addition, the IMEI identifier, or rather the UUID (Apple), will be stored so that you can receive messages on your smartphone in the case of corresponding approval.

Personal data

To be able to use our service, personal data such as your first and last name, your password in secured form and your email address will be stored for authentication purposes. Furthermore, personal data is saved as long as it is stored in the tool as part of the use of our service, for example the email address of the recipient of your message, the service request and the repair order and other messages which you send for the purpose of assigning devices and employees. If you enter information about third parties in the application, you are responsible for checking and ensuring the legality of the collection and processing of this data. Location data is only collected if you allow the location to be determined by the corresponding function of your mobile device. This also applies for the camera function. The personal data is used solely for the purpose of using the application and for providing our service. Without your explicit consent, the data will not be used for other purposes.

Dissemination of data

In order to make our service available to you, the data is transferred to your Linde dealer. Furthermore, we will not transfer your data to third parties, unless we are legally obliged to do so. If external service providers come into contact with your personal data, we have ensured through legal, technical and organisational measures, as well as through regular checks, that they comply with the provisions of the data protection laws.

Secure data transfer

In order to protect your personal data stored by us against unauthorised access and misuse, we have taken extensive technical and operational safety precautions. Our safety procedures are regularly reviewed and adapted to technological progress. In particular, encrypted data transfer takes place.

Your rights

On written request we will gladly inform you according to our statutory obligation, if and which personal data is stored by you with us. Under the conditions of the provisions of the Data Protection Act, as the party concerned you may request the correction, blocking and deletion of this data as long as the legal retention periods do not conflict with this.

If you have any questions regarding the processing of your personal data, you can also contact our Group Data Protection Officer, who is also available in the event of information requests, suggestions or complaints.

Data Protection Officer contact details

Personal/ Private

Norbert Moeren

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Strasse 8 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

Version: 01/2018

Datenschutzerklärung

Die Linde Material Handling GmbH freut sich, dass Sie die Linde Service Manager APP nutzen möchten. Im Rahmen der Nutzung dieser Applikation werden personenbezogene Daten nur im notwendigen Umfang erhoben, gespeichert und genutzt. Nachfolgend informieren wir Sie über Art, Umgang und Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten.

Datenerhebung und -verarbeitung

Bei Nutzung dieser Applikation werden allgemeine technische Informationen erhoben und gespeichert um Ihnen diese Applikation bereitstellen zu können. Dazu gehört neben der IP-Adresse auch Session-Cookies. Ein Session-Cookie ist eine zufällige Kombination von Ziffern und Buchstaben, das als Session-ID gespeichert wird. Es sorgt vordergründig dafür, einen erfolgreichen Login zu erkennen, so dass Sie sich beim Durchklicken der Seiten innerhalb des geschlossenen Bereiches nicht auf jeder Seite erneut einloggen müssen. Ferner wird ein Session Cookie dafür genutzt, dass alle Anwendungen in der richtigen Sprache abgebildet werden. Die Akzeptanz der Session-Cookies können in den meisten Browsern eingestellt werden. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie die Session-Cookie, in Ihrem Browser deaktivieren, es zu Funktionseinschränkungen der App kommen kann. Ferner speichern wird die IMEI Kennung, bzw. die UUID (Apple) damit Sie bei entsprechender Freigabe Push Nachrichten auf Ihren Smartphone erhalten können.

Personenbezogene Daten

Um unseren Service nutzen zu können, werden zum Zwecke der Authentifizierung personenbezogene Daten wie z. B. der Vor- und Nachname, Ihr Passwort in gesicherter Form, sowie die E-Mail-Adresse gespeichert. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten gespeichert, soweit sie diese im Rahmen der Nutzung unseres Services in dem Tool hinterlegen, wie zum Beispiel die E-Mail-Adresse des Empfängers Ihrer Nachricht, die Serviceanfrage und der Reparaturauftrag und sonstige Nachrichten, die Sie zum Zwecke der Zuordnungen von Geräten und Mitarbeiter versenden. Sofern Sie Informationen über Dritte in der Applikation eintragen, obliegt Ihnen die Prüfung und Gewährleistung der Rechtmäßigkeit der Erhebung und Verarbeitung dieser Daten. Ortungsdaten werden nur dann erhoben, sofern Sie die Ortung über die entsprechende Funktion Ihres mobilen Gerätes erlauben. Dies gilt auch für die Kamerafunktion. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Nutzung der Applikation und zur Bereitstellung unseres Services verwendet. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden die Daten nicht für andere Zwecke verwendet.

Datenweitergabe

Um Ihnen unseren Service bereitstellen zu können, werden die Daten an Ihren Linde Vertragshändler übertragen. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch regelmäßige Kontrollen sichergestellt, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten.

Sichere Datenübertragung

Zum Schutz Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst. Insbesondere erfolgt eine verschlüsselte Datenübertragung.

Ihre Rechte

Auf schriftliche Anfrage teilen wir Ihnen gerne entsprechend unserer gesetzlichen Verpflichtung mit, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind. Unter den Voraussetzungen der Vorschriften der Datenschutzgesetze können Sie als Betroffener die Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten verlangen, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem nicht entgegenstehen.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich auch an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Kontakt Datenschutzbeauftragter

Persönlich/ Vertraulich

Norbert Moeren

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Strasse 8 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

Version: 01/2018

Politique de confidentialité

Linde Material Handling GmbH vous remercie d'utiliser l'application Linde Service Manager. Dans le cadre de l'utilisation de cette application, vos données personnelles ne seront collectées, enregistrées et utilisées que dans la mesure du nécessaire. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les caractéristiques, la portée et l'objectif de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles.

Collecte et traitement des données

Lors de l'utilisation de cette application, des informations techniques d'ordre général sont collectées et enregistrées afin de nous permettre de vous mettre cette application à disposition. Outre votre adresse IP, cela inclut également des cookies de session. Un cookie de session est une combinaison aléatoire de chiffres et de lettres enregistrée comme adresse IP de session. Il permet de reconnaître le bon login pour que, lorsque vous naviguez au sein de l'espace verrouillé, vous ne deviez pas vous enregistrer de nouveau à chaque page. Par ailleurs, un cookie de session est également utilisé pour que toutes les fonctionnalités s'affichent dans la bonne langue. La plupart des navigateurs permettent de régler l'acceptation des cookies. Veuillez noter que si vous désactivez les cookies de session sur votre navigateur, cela peut limiter certaines fonctionnalités de l'application. L'identifiant IMEI ou l'UUID (Apple) est également enregistré pour que vous puissiez recevoir les messages push correspondants sur votre smartphone.

Données personnelles

Pour pouvoir utiliser nos services, certaines données telles que vos nom et prénom, votre mot de passe sous format sécurisé et votre adresse e-mail doivent être enregistrés pour pouvoir vous identifier. En outre, les données personnelles saisies sur l'application dans le cadre de l'utilisation de nos services, comme l'adresse e-mail du destinataire de nos messages, les demandes de services et de réparations et les messages utilisés pour attribuer un appareil à un collaborateur, sont également enregistrées. Si vous entrez des informations concernant des tiers dans l'application, vous êtes tenu(e) de vérifier et de garantir que la collecte et le traitement de ces données sont bien autorisés par la loi. Les données de localisation sont uniquement collectées si la localisation est autorisée via la fonctionnalité correspondante de votre appareil mobile. Cela s'applique également à la fonction appareil photo. Les données personnelles sont exclusivement utilisées pour permettre l'utilisation de l'application et le recours à nos services. Ces données ne seront pas utilisées à d'autres fins sans votre accord exprès.

Transmission des données

Les données sont transmises à votre concessionnaire Linde pour lui permettre de vous fournir nos services. Par ailleurs, nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf si nous y sommes contraints par la loi. Si des prestataires externes entrent en contact avec vos données personnelles, nous nous assurons par des mesures juridiques, techniques et organisationnelles et par des contrôles réguliers qu'ils respectent les dispositions de la loi sur la protection des données.

Transfert sécurisé des données

Nous avons pris toutes les mesures de sécurité techniques et opérationnelles pour protéger vos données personnelles enregistrées de tout accès non autorisé ou abus. Notre dispositif de sécurité est régulièrement contrôlé et adapté à l'évolution de la technologie. Le transfert de données est notamment chiffré.

Vos droits

Conformément à nos obligations légales, sur demande écrite, nous vous indiquerons si des données personnelles vous concernant ont été enregistrées par nos soins et lesquelles. Dans le cadre des dispositions de la loi sur la protection des données, en tant que personne intéressée, vous avez le droit de demander la rectification, le verrouillage et la suppression des données, sauf si le délai légal de conservation l'interdit.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données de notre groupe, qui se tient également à votre disposition pour toute demande d'information, réclamation ou plainte.

Coordonnées du responsable de la protection des données

Personnel/ Confidentiel

Norbert Moeren

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Strasse 8 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

Version: 01/2018

Informativa sulla privacy

Grazie per aver scelto di utilizzare l'APP Linde Service Manager. L'utilizzo di questa applicazione comporta la raccolta, la memorizzazione e l'utilizzo di dati personali solamente nella misura in cui ciò sia necessario. La presente informativa fornisce indicazioni sulle modalità, la misura e la finalità di raccolta, nonché sul trattamento e sull'utilizzo dei dati personali.

Raccolta e trattamento dei dati

Durante l'utilizzo dell'applicazione, ai fini dell'utilizzo dell'applicazione stessa, vengono raccolte e salvate informazioni generali di natura tecnica, quali l'indirizzo IP e i cookie di sessione. I cookie di sessione sono una combinazione casuale di cifre e lettere che viene salvata come ID della sessione. In linea di massima servono per riconoscere se un accesso è stato eseguito correttamente e permettono in questo modo di utilizzare gli hyperlink all'interno di un dominio chiuso senza dover effettuare nuovamente l'accesso a ogni nuova pagina. Un cookie di sessione consente inoltre di rilevare la lingua corretta per l'applicazione. La maggior parte dei browser consente di impostare l'utilizzo dei cookie di sessione. Si noti che la disattivazione dei cookie di sessione nel proprio browser può causare limitazioni nell'utilizzo dell'app. Inoltre, previa specifica autorizzazione, viene memorizzato il codice IMEI oppure UUID (Apple) al fine di ricevere notifiche push sul proprio smartphone.

Dati personali

Per poter utilizzare il nostro servizio, ai fini dell'autenticazione vengono memorizzati dati personali quali nome e cognome, password in formato sicuro e indirizzo e-mail. Inoltre vengono memorizzati solamente i dati personali inseriti nel dispositivo ai fini dell'utilizzo del nostro servizio, come ad es. l'indirizzo e-mail del destinatario dei Suoi messaggi, le richieste di assistenza e di riparazione, nonché ulteriori messaggi inviati per associare apparecchi e collaboratori. Qualora nell'applicazione vengano inserite informazioni relative a terze parti, spetta a Lei verificare e garantire la correttezza e il trattamento dei dati raccolti. I dati di localizzazione vengono raccolti soltanto se si autorizza il servizio di localizzazione mediante la funzione corrispondente sul proprio apparecchio mobile. Lo stesso vale per la fotocamera. I dati personali vengono utilizzati esclusivamente ai fini dell'utilizzo dell'applicazione e per garantire la funzionalità del nostro servizio. In assenza della Sua espressa autorizzazione, i dati non vengono utilizzati per nessun'altra finalità.

Comunicazione dei dati

Per poter garantire la funzionalità del nostro servizio, i dati vengono trasmessi al Suo rivenditore autorizzato Linde. I Suoi dati non saranno trasmessi a terzi, salvo ove richiesto dalla legge. Qualora eventuali fornitori esterni abbiano accesso ai Suoi dati, abbiamo implementato adeguate misure giuridiche, tecniche e organizzative, e svolgiamo regolari controlli, al fine di assicurare che tali soggetti operino nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Comunicazione sicura dei dati

Abbiamo adottato adeguate misure di sicurezza, di natura tecnica e operativa, per assicurare che i dati personali che trattiamo e conserviamo siano protetti da accessi non autorizzati o utilizzi non consentiti. Le nostre misure di sicurezza sono periodicamente riesaminate e aggiornate in base alle più moderne tecnologie disponibili. Più nello specifico, la trasmissione dei dati avviene in modalità cifrata.

I Suoi diritti

Ove previsto dalla legge, su richiesta scritta può richiedere informazioni sull'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e sulla loro natura. Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in qualità di interessato, ha diritto di rettifica, blocco e cancellazione dei dati eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli in conflitto con il periodo di archiviazione dei dati previsto per legge.

Qualora Lei avesse domande sul trattamento dei Suoi dati personali, potrà altresì contattare il funzionario del nostro gruppo incaricato della protezione dei dati, il quale è disponibile per qualsiasi richiesta di informazioni, suggerimenti o reclami.

Dettagli di contatto del funzionario incaricato della protezione dei dati personali

Personale e confidenziale

Norbert Moeren

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Strasse 8 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

Version: 01/2018

Declaración de protección de datos

La empresa Linde Material Handling GmbH le agradece la utilización de la aplicación Linde Service Manager. En el marco de la utilización de esta aplicación se recaban, almacenan y utilizan datos personales tan solo en la medida necesaria. A continuación le informamos sobre el tipo, el alcance y la finalidad de la recogida, el procesamiento y la utilización de datos personales.

Recopilación y procesamiento de datos

Al utilizar esta aplicación se recaba y se almacena información técnica general para poder poner a su disposición esta aplicación. Además de la dirección IP, esta información incluye cookies de sesión. Una cookie de sesión es una combinación aleatoria de cifras y letras que se almacena como identificador de la sesión. Su principal cometido es detectar un inicio de sesión correcto, para evitarle a usted la necesidad de iniciar sesión de nuevo en cada página al hacer clic en las páginas dentro del área restringida. Además, la cookie de sesión se utiliza para ejecutar la aplicación en el idioma correcto. La aceptación de las cookies de sesión se puede configurar en la mayoría de navegadores. Tenga en cuenta que, si desactiva las cookies de sesión en su navegador, es posible que se vea limitada la funcionalidad de la aplicación. Asimismo, guardamos el código IMEI o el identificador UUID (Apple) para que, tras la pertinente habilitación, pueda recibir mensajes Push en su smartphone.

Datos personales

Para poder utilizar nuestro servicio, con fines de autenticación se almacenan datos personales, tales como el nombre y apellido, su contraseña protegida y la dirección de correo electrónico. Además, se almacenarán datos personales en caso de que usted los introduzca en la aplicación en el marco de la utilización de nuestro servicio, por ejemplo la dirección de correo electrónico del destinatario de su mensaje, la consulta de servicio, la orden de reparación y otros mensajes que envíe con fines de asignación de equipos y empleados. En caso de que introduzca en la aplicación datos sobre terceros, será usted responsable de verificar y garantizar la legitimidad de la recogida y el procesamiento de dichos datos. Tan solo se recabarán datos de ubicación en caso de que usted permita la ubicación mediante la pertinente función de su dispositivo móvil. Esto se aplicará también a la función de cámara. Los datos personales se utilizarán exclusivamente con fines de uso de la aplicación y para la prestación de nuestro servicio. Los datos no se utilizarán para otros fines sin su consentimiento expreso.

Divulgación de datos

A fin de poder prestarle nuestro servicio, se transmitirán los datos a su concesionario de Linde. En ningún otro caso se divulgarán sus datos a terceros, a no ser que la legislación nos obligue a ello. En caso de que proveedores de servicios externos entren en contacto con sus datos personales, hemos garantizado mediante medidas legales, técnicas y organizativas, así como mediante controles periódicos, que dichos proveedores cumplan la legislación en materia de protección de datos.

Transmisión segura de datos

A fin de proteger contra el acceso no autorizado y el uso indebido sus datos personales que tengamos almacenados, hemos adoptado exhaustivas medidas de seguridad técnicas y operativas. Nuestros procesos de seguridad se revisan periódicamente para adaptarlos al progreso tecnológico. En particular, tiene lugar la transmisión cifrada de los datos.

Sus derechos

Si así lo solicita por escrito, estaremos encantados de comunicarle, en cumplimiento de nuestra obligación legal, si tenemos almacenados datos personales suyos y cuáles son dichos datos. Conforme a lo dispuesto por la legislación en materia de protección de datos, tiene derecho, como afectado, a exigir la rectificación, el bloqueo y la eliminación de dichos datos, siempre y cuando así lo permitan los plazos de conservación legales.

Si tuviera cualquier pregunta relativa al procesamiento de sus datos personales, también puede dirigirse a nuestra responsable de protección de datos del Grupo, quien está a su disposición asimismo para recibir solicitudes de información, sugerencias o quejas.

Datos de contacto de la responsable de la protección de datos

Norbert Moeren

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Strasse 8 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

Versión: 01/2018

Adatvédelmi nyilatkozat

A Linde Material Handling GmbH örül, hogy a Linde Service Manager alkalmazást használja. Az alkalmazás használata során csak a szükséges mértékben gyűjtjük, tároljuk és használjuk személyes adatait. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk Önnek a személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és használatának módjáról, mértékéről és céljáról.

Az adatok gyűjtése és feldolgozása

Az alkalmazás használata során általános műszaki adatokat gyűjtünk és tárolunk, hogy rendelkezésére tudjuk bocsátani az alkalmazást. Ilyen adat például az IP-cím, de a munkamenet-sütik is. A munkamenet-süti számok és betűk véletlenszerű kombinációja, melyet munkamenet-azonosítóként tárolunk el. Ez elsősorban a sikeres bejelentkezés felismerését teszi lehetővé azért, hogy a jelszóval védett részen belüli oldalak böngészésekor Önnek ne kelljen minden egyes oldalon újra bejelentkeznie. Ezenkívül arra használjuk a munkamenet-sütiket, hogy az alkalmazás a megfelelő nyelven jelenjen meg. A munkamenet-sütik elfogadását a legtöbb böngészőben beállíthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy ha böngészőjében letiltja a munkamenet-sütiket, akkor előfordulhat, hogy az alkalmazás korlátozottan működik. Ezen túlmenően az IMEI, ill. (Apple készülékek esetében) a UUID azonosítót is eltároljuk, hogy amennyiben jóváhagyja, leküldéses értesítéseket kaphasson okostelefonjára.

Személyes adatok

Ahhoz, hogy használhassa szolgáltatásunkat, azonosítás céljából eltároljuk személyes adatait, például a következőket: családi és utónevét, a jelszavát biztonságos módon, valamint az e-mail címét. Ezenkívül más személyes adatait is tárolhatjuk, amennyiben Ön azokat szolgáltatásunk használata keretén belül az alkalmazáson belül eltárolja. Így például a következőket: üzenete címzettjének e-mail címét, szolgáltatási kéréseit és a javítási megbízásait, valamint egyéb üzeneteket, melyeket az eszközök és a dolgozók beosztása céljából elküld. Amennyiben Ön harmadik fél adatait is megadja az alkalmazásban, az Ön felelőssége annak ellenőrzése és biztosítása, hogy ezen adatok gyűjtése és feldolgozása jogszerű legyen. Helymeghatározási adatokat csak akkor gyűjtünk, ha Ön a helymeghatározást mobilkészüléke megfelelő funkcióján keresztül engedélyezi. Ez a kamerafunkcióra is érvényes. A személyes adatokat kizárólag az alkalmazás használata és szolgáltatásunk rendelkezésre bocsátása céljából használjuk. Az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül az adatokat nem használjuk fel más célokra.

Az adatok továbbítása

Szolgáltatásunk rendelkezésre bocsátása érdekében adatait az Ön esetében illetékes Linde márkakereskedőnek továbbítjuk. Ezen túlmenően nem továbbítjuk harmadik feleknek az Ön adatait, kivéve, ha az törvényi kötelezettségünk. Amennyiben külső szolgáltatók érintkezésbe kerülnek az Ön személyes adataival, akkor jogi, technikai és szervezési intézkedések, valamint rendszeresen ellenőrzések segítségével biztosítjuk, hogy ezek a szolgáltatók az adatvédelmi törvények előírásait betartsák.

Biztonságos adatátvitel

Az általunk tárolt személyes adatainak illetéktelen hozzáféréstől és használattól történő megvédése érdekében átfogó műszaki és üzemi biztonsági óvintézkedéseket fogantatosítottunk. Biztonsági eljárásainkat rendszeresen felülvizsgáljuk és a technológiai fejlődéshez igazítjuk. Különösen érvényes az, hogy az adatátvitel titkosított.

Az Ön jogai

Írásbeli kérésére, törvényi kötelezettségünknek megfelelően, szívesen tájékoztatjuk arról, hogy tároljuk-e személyes adatait, és ha igen, melyeket. Az adatvédelmi törvények előírásaiban szereplő előfeltételek betartása mellett, érintett személyként adatai helyesbítését, zárolását és törlését is kérheti, ha a törvény által előírt megőrzési időszakok miatt ez nem kizárt.

Amennyiben kérdései lennének személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban, konzernünk adatvédelmi megbízottjához is fordulhat, aki felvilágosításra irányuló kérések, javaslatok és panaszok esetén is az Ön rendelkezésére áll.

Az adatvédelmi megbízott kapcsolattartási adatai

Személyes / bizalmas

Norbert Moeren

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Strasse 8 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

Version: 01/2018

Oświadczenie o ochronie danych

Firma Linde Material Handling GmbH z przyjemnością udostępnia aplikację Linde Service Manager. W ramach korzystania z tej aplikacji dane osobowe są gromadzone, zapisywane i wykorzystywane tylko w niezbędnym zakresie. Poniżej znajdują się informacje na temat rodzaju, zakresu oraz celów gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.

Gromadzenie i przetwarzanie danych

Podczas korzystania gromadzone i zapisywane są ogólne informacje techniczne, umożliwiające udostępnianie Państwu niniejszej aplikacji. Oprócz adresu IP należą do nich także sesyjne pliki cookie. Sesyjny plik cookie jest przypadkową kombinacją cyfr i liter i jest zapisywany jako identyfikator sesji. Umożliwia on przede wszystkim rozpoznanie loginu, tak aby podczas przeglądania stron w obrębie zamkniętego obszaru nie musieli Państwo logować się ponownie na każdej stronie. Sesyjny plik cookie jest wykorzystywany również w celu określenia właściwego języka aplikacji. W większości przeglądarek internetowych można ustawić akceptację sesyjnych plików cookies. Należy wziąć pod uwagę, że po dezaktywacji sesyjnego pliku cookie w przeglądarce aplikacja może działać w sposób ograniczony. Poza tym zapisywane są numer IMEI i UUID (Apple), co umożliwia wyświetlanie na smartfonach powiadomień push.

Dane osobowe

Korzystanie z naszego serwisu umożliwia zapisanie uwierzytelniających danych osobowych, np. imienia i nazwiska, hasła w zabezpieczonej formie oraz adresu e-mail. Ponadto gromadzone są dane osobowe zapisywane w programie w ramach korzystania z naszego serwisu, np. adres e-mail odbiorcy wiadomości, zapytanie dotyczące usługi serwisowej i zlecenie naprawy oraz pozostałe informacje, które wysyłają Państwo w celu przyporządkowania urzędzeń i pracowników. Jeżeli zapisują Państwo w aplikacji informacje na temat osób trzecich, mają Państwo obowiązek sprawdzenia i udzielenia gwarancji, że gromadzenie i przetwarzanie tych danych jest zgodne z prawem. Dane lokalizacyjne gromadzone są tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z lokalizacji za pośrednictwem odpowiedniej funkcji urządzenia mobilnego. Dotyczy to także funkcji filmowania. Dane osobowe używane są wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z aplikacji i udostępniania naszego serwisu. Bez Państwa wyraźnej zgody dane nie są wykorzystywane do innych celów.

Przekazywanie danych

Aby możliwe było udostępnienie Państwu naszego serwisu, dane przekazywane są do współpracującego z Państwem przedstawiciela handlowego firmy Linde. Poza tym przypadkiem Państwa dane nie są przekazywane osobom trzecim, chyba że jesteśmy do tego ustawowo zobowiązani. Jeżeli zewnątrzni usługodawcy wejdą w posiadanie Państwa danych osobowych, gwarantujemy przez odpowiednie środki prawne, techniczne i organizacyjne oraz regularne kontrole, że przestrzegają oni przepisów określonych w ustawach dotyczących ochrony danych.

Bezpieczne przekazywanie danych

W celu zabezpieczenia zapisywanych przez nas danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem i nadużyciem przedsięwzięliśmy szeroko zakrojone techniczne i operacyjne środki bezpieczeństwa. Nasze procedury bezpieczeństwa są regularnie sprawdzane i dostosowywane do rozwoju technologii. Przede wszystkim dane przekazywane są w formie zaszyfrowanej.

Państwa prawa

Zgodnie z naszym ustawowym obowiązkiem na pisemną prośbę udzielamy informacji na temat zapisywanych przez nas danych osobowych. Zgodnie z przepisami zawartymi w ustawach dotyczących ochrony danych osoba zainteresowana może zażądać skorygowania, zablokowania i usunięcia tych danych, o ile na przeszkodzie nie stoją ustawowe terminy przechowywania.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą się Państwo też skontaktować z pracującym dla naszego koncernu inspektorem ds. ochrony danych osobowych, który jest do Państwa dyspozycji także w przypadku sugestii, skarg lub próśb o dostarczenie informacji.

Dane kontaktowe inspektora ds. ochrony danych

Wyłącznie do rąk adresata

Norbert Moeren

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Strasse 8 | 60549 Frankfurt am Main | Germany

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

Version: 01/2018